Evidencia Obligación No 73. Asistir y apoyar en reuniones, capacitaciones o comités relacionados con el objeto contractual

Realizamos la participación desde el área de auditoria de CRUE, donde se brindó acompañamiento y apoyo técnico en diversos espacios institucionales relacionados con el seguimiento del funcionamiento del CRUE y la articulación intersectorial requerida para el cumplimiento del objeto contractual.

El 5 de noviembre, se realizó la participación en la reunión de empalme con la Secretaría de Salud Departamental, desarrollada en las instalaciones del edificio Morindó. En este espacio se presentó el informe consolidado de avance del CRUE correspondiente al año 2025, incluyendo el comportamiento de los indicadores, las principales acciones ejecutadas, los logros alcanzados y las barreras identificadas en la operación del centro regulador. La información expuesta permitió orientar compromisos conjuntos y ajustar lineamientos para el cierre de la vigencia. Asimismo, se acordó la entrega posterior del informe en formato escrito para su revisión detallada por parte de la entidad territorial.

El 13 de noviembre, se brindo apoyó durante el Comité Interno de Calidad del CRUE, sesión ordinaria programada mensualmente por el área de auditoría de calidad. En este comité se analizaron los avances de todos los componentes operativos: referencia y contrarreferencia, misión médica, emergencias y desastres, salud mental y urgencias. Se revisaron logros del periodo, barreras persistentes, compromisos institucionales y pendientes para la siguiente contratación. Durante la sesión, se revisó la posibilidad de establecer la incorporación de un nuevo indicador de carácter jurídico e institucional, propuesta realizada por la secretaria de salud, asignando como responsable a la auditora de calidad para su construcción y seguimiento, quedando pendiente la definición de la fecha de implementación.

Finalmente, el 14 de noviembre, se realizó socialización en el Hospital San Jerónimo a las 9:00 a.m., liderada por el equipo de trabajo del CRUE con presencia del nuevo director científico Charles Buelvas y el equipo de referencia y contrarreferencia de la institución. En este espacio se presentaron los componentes funcionales del CRUE, se socializaron las rutas de articulación y se revisó el comportamiento de los tiempos de aceptación de remisiones por parte del hospital. El equipo de San Jerónimo expuso que algunas referencias no aplican debido a la ausencia de determinadas especialidades, comprometiéndose a remitir periódicamente información sobre remisiones no recepcionadas. Por su parte, el CRUE asumió el compromiso de revisar estos casos con los radioperadores y fortalecer la retroalimentación bilateral para mejorar los procesos de direccionamiento de pacientes entre instituciones.

Evidencia fotográfica de la reunión de socialización realizada el 14 de noviembre en el Hospital San Jerónimo, donde se revisaron procesos de referencia–contrarreferencia y se fortaleció la articulación entre el CRUE y el equipo científico de la institución.



